

# Garantiebestimmung für guttagliss Elefantentplatten Stärke 2,6mm



Auf unsere guttagliss Elefantentplatten mit Stärke 2,6 mm gewähren wir ab Kaufdatum eine Garantie auf folgende Werte bei 10 Jahren Außenbewitterung:

- 10 Jahre Garantie auf die Vergilbung (Veränderung weniger als 10 DeltaE für klar Platten und 15 DeltaE für farbige Platten im Vergleich zum Ausgangswert neuer Platten).
- 10 Jahre Garantie auf die Lichtdurchlässigkeit (Veränderung weniger als 10% im Vergleich zum Ausgangswert neuer Platten).
- 10 Jahre Garantie gegen Bruch infolge von Hagelschlag (uneingeschränkt).

## Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichem Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung von gutta.
- Das Produkt darf keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung ausgesetzt werden und die Hitzestaubildung ist konstruktiv zu vermeiden.
- Die Montage erfolgte ausschließlich mit Original Zubehör.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, bei uns eingereicht werden.

## Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- nicht zweckmäßige Verwendung
- fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch Höhere Gewalt wie z.B. Sturmschäden.
- Einwirkung durch dritte Personen (Vandalismus) etc.
- nicht fachgerechte Pflege des Produktes (Verwendung von ätzenden Pflegemitteln sowie Mittel die die Oberfläche zerkratzen können)

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir in den ersten 10 Jahren kostenlosen Ersatz. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.